28/10/2020

Дайджест ПФР: обзор вопросов, поступивших в ОПФР по Алтайскому краю в октябре 2020 года

С октябре в отдел по работе с обращениями граждан краевого пенсионного ведомства поступило 423 вопроса. Публикуем наиболее часто встречающиеся*, поступившие в работу в уходящем октябре.

Дмитрий, г. Барнаул:
- Дочь потеряла СНИЛС, а нам он понадобился срочно. Что делать?

- В настоящее время вместо выдачи привычных пластиковых карточек СНИЛС предусмотрена выдача уведомлений о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета. Для его получения можно обратиться с паспортом в клиентскую службу Управления ПФР по месту жительства, предварительно записавшись по телефону 8 800 600 07 14, или на сайте Пенсионного фонда РФ. Если имеется регистрация на портале госуслуг, уведомление можно сформировать в Личном кабинете на сайте Пенсионного фонда, используя учетную запись госуслуг.

Геннадий Борисович, Алтайский район:
- Что именно входит в расчет общего уровня материального обеспечения пенсионера?

- Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» предусмотрено установление социальных доплат неработающим пенсионерам, у которых общая сумма материального обеспечения меньше прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации. При подсчете общей суммы материального обеспечения пенсионера учитываются суммы следующих денежных выплат: пенсий, срочной пенсионной выплаты, дополнительного материального (социального) обеспечения, ежемесячной денежной выплаты (включая стоимость набора социальных услуг), иных мер социальной поддержки (помощи), установленных законодательством субъектов Российской Федерации в денежном выражении (за исключением мер социальной поддержки, предоставляемых единовременно).

Зоя Матвеевна, Алейский район:
- Я подала заявление на назначение пенсии через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда. Пенсия назначена. Спасибо. А куда необходимо обратиться, чтобы получить пенсионное удостоверение?

- Правилами обращения за страховой пенсией, фиксированной выплатой к страховой пенсии, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 г. № 884н, выдача пенсионных удостоверений не предусмотрена.
Данные Правила вступили в силу с 1 января 2015 года. Поэтому после 2015 г. факт назначения пенсии подтверждается справками, выдаваемыми Управлениями ПФР в городах и районах края, в которых указывается вид пенсии и размер установленной пенсии. Заказать справку можно по телефону регионального контакт-центра 8 800 600 07 14.
Также заказать справку о назначенных пенсиях и социальных выплатах можно через Личный кабинет на сайте PFRF.RU в разделе «Пенсия». Для этого необходимо иметь подтвержденную учетную запись на едином портале государственных услуг.
Дополнительно сообщаем, что Пенсионный фонд в рамках межведомственного взаимодействия направляет сведения о факте установления пенсии органам, предоставляющим государственные и муниципальные услуги, поэтому предъявление справки или пенсионного удостоверения в такие учреждения не требуется.

Светлана Михайловна, г. Камень-на-Оби:
- Как мне через интернет подать заявление на получение материнского капитала?

- С 15 апреля 2020 г. органы Пенсионного фонда приступили к проактивной выдаче сертификатов на материнский капитал. Это означает, что теперь после появления ребенка материнский капитал оформляется автоматически, на основании данных органов ЗАГС. Если ребенок рожден и зарегистрирован не на территории Российской Федерации, самостоятельно подать заявление о выдаче сертификата можно в Личном кабинете гражданина на сайте Пенсионного фонда (после входа в Личный кабинет необходимо выбрать модуль «Материнский (семейный) капитал», далее – подать заявление «О выдаче государственного сертификата МСК»). Для этого необходимо быть зарегистрированным в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Светлана, Бурлинский район:
- Я родилась в июне 1969 года, работаю в районном отделе культуры. Когда я буду считаться предпенсионером, и когда я выйду на пенсию?

- С 01.01.2019 г., согласно статье 8 Федерального закона от 28.12.2013 г. №400-ФЗ «О страховых пенсиях» (в редакции Федерального закона от 03.10.2018 г. № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий»), право на страховую пенсию по старости имеют лица, достигшие возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины). Согласно статье 5 Закона Российской

Федерации от 19.04.1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», гражданами предпенсионного возраста являются граждане в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости.
Для получения более подробной консультации, касающейся именно заявителя, рекомендуем направить обращение на сайте Пенсионного фонда, указав ФИО и СНИЛС.

Иван Михайлович, г. Барнаул:
- Помогите прояснить ситуацию: что именно изменилось в правилах выплаты пенсии. И изменилось ли? Если да - то когда именно и что именно?

- Возможно, речь идет о переходе на национальную платежную систему «Мир».
В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» всем получателям пенсии, получающим выплаты на банковские карты, отличные от карт национальной платежной системы «Мир», необходимо оформить карту «Мир». Переход физических лиц на использование национальных платежных инструментов – карт «Мир» продлен до 31.12.2020 г. Для лиц, получающих выплаты на сберегательный счет (вклад) или на почте, ничего не изменилось.

Наталия Валерьевна, г. Барнаул:
- Мне отказали в удовлетворении заявления о распоряжении средствами материнского капитала. Потребовали еще документы, которые по сути сами и должны самостоятельно запрашивать. Что мне делать и куда обратиться?

- Для ответа необходимы персональные данные, поэтому рекомендуем направить обращение на сайте Пенсионного фонда, указав свои ФИО и СНИЛС.

Алла Викторовна, Целинный район:
- Какие именно документы Пенсионный фонд запрашивает сам при назначении пенсии? И так ли это?

- Территориальный орган Пенсионного фонда назначает пенсии на основании заявления гражданина и приложенных к нему документов. Представление документов о стаже и заработной плате для установления пенсии является обязанностью заявителя. Органы Пенсионного фонда по просьбе заявителя оказывают помощь в истребовании недостающих документов, если заявитель укажет период, организацию, где работал и адрес организации.

** Персональные данные граждан изменены в соответствии с требованиями 152-ФЗ*