



Вопрос дня: о реквизитах электронного сертификата на материнский капитал

Елена Юрьевна из г. Барнаула интересуется:

- Как узнать реквизиты электронного сертификата на материнский (семейный) капитал?

Отвечает начальник отдела организации работы клиентских служб Елена Серикова:

- Реквизиты можно узнать, позвонив на горячую линию Единого регионального контакт-центра Пенсионного фонда России (ПФР) по номеру (83852) 399 999, либо обратившись в территориальный орган через сайт ПФР.

В личном кабинете гражданина на сайте ПФР владелец сертификата может увидеть размер материнского капитала. Если он частично использован, то отражается оставшаяся сумма. Однако реквизиты сертификата информационная система не показывает.

Чтобы узнать реквизиты сертификата по телефону, необходимо установить кодовое слово, которое станет для оператора контакт-центра подтверждением того, что вы являетесь владельцем сертификата. Установить кодовое слово можно самостоятельно в личном кабинете на сайте ПФР, в разделе «Профиль пользователя – Настройка идентификации личности посредством телефонной связи».

Для того, чтобы направить запрос в пенсионное ведомство, необходимо зайти в раздел «Обращения граждан» в личном кабинете на сайте ПФР.